

	Informativa sul trattamento dei dati - Prospect	Rev. 00 del 23/06/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), alle persone fisiche i cui dati personali vengono raccolti da Simplia S.r.l. in occasione della richiesta di informazioni tramite il sito web, della compilazione di form di contatto, della partecipazione a eventi o della ricezione di offerte commerciali, prima della stipula di un rapporto contrattuale.

L'informativa descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, le basi giuridiche utilizzate, i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, i tempi di conservazione e i diritti riconosciuti agli interessati.

Soggetti interessati

Prospect, potenziali clienti e loro referenti persone fisiche che entrano in contatto con Simplia S.r.l. prima della conclusione di un rapporto contrattuale.

Titolare del trattamento

SIMPLIA S.r.l., con sede in Centro Direzionale Milanofiori, Strada 1 Palazzo F3 - 20057 Assago (MI), P.IVA/C.F. 14620140963, mail di contatto: info@simpliaformazione.it

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione delle richieste di informazioni, contatti precontrattuali, elaborazione e invio di offerte commerciali relative ai servizi formativi offerti da Simplia S.r.l.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR
2	Conservazione dei dati del prospect nel gestionale CRM per il periodo necessario alla valutazione dell'offerta e all'eventuale conclusione del contratto.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare alla gestione della propria attività commerciale. Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR
3	Invio di comunicazioni via posta elettronica (newsletter, aggiornamenti su corsi, bandi e opportunità di formazione finanziata da Regione Lombardia, fondi interprofessionali o altri enti pubblici, comunicazioni sul settore della formazione professionale). Le comunicazioni possono includere l'utilizzo di pixel di tracciamento (tracking pixel) per rilevare l'avvenuta apertura del messaggio, il	Il trattamento avviene sulla base del consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'interessato. Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR - Art. 7 GDPR - Art. 130 d.lgs. 196/03 - Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica

	Informativa sul trattamento dei dati - Prospect	Rev. 00 del 23/06/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

n°	Finalità	Base giuridica
	tipo di dispositivo e altri dati tecnici, come descritto nella sezione dedicata.	del 17 aprile 2026 (doc. web n. 10241943).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per la finalità n. 1 (gestione della richiesta e predisposizione dell'offerta) è necessario: in mancanza non sarà possibile rispondere alla richiesta o elaborare un'offerta. Il conferimento per la finalità n. 2 (gestione CRM) è anch'esso necessario nell'ambito dell'attività precontrattuale; i dati saranno cancellati trascorso il periodo di conservazione indicato di seguito. Il conferimento dei dati per la finalità n. 3 (newsletter e tracking pixel) è invece facoltativo e dipende dal consenso dell'interessato: il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la gestione della richiesta o l'elaborazione dell'offerta.

Qualora Lei comunichi al Titolare dati personali di terzi, dichiara di averli informati del trattamento e di essere legittimato a comunicarne i dati al Titolare, nei limiti strettamente necessari alla gestione del rapporto.

In nessun modo ai Suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopra indicate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, denominazione e settore dell'organizzazione rappresentata);
- Dati relativi all'attività professionale e alle esigenze formative dell'organizzazione rappresentata;
- Dati tecnici relativi alla fruizione delle comunicazioni via posta elettronica (apertura delle e-mail, numero di aperture, indirizzo IP, tipo di dispositivo e client di posta, time stamp), raccolti tramite pixel di tracciamento, limitatamente ai soli destinatari che abbiano prestato il relativo consenso.

Informazioni sull'utilizzo dei pixel di tracciamento (tracking pixel)

Le comunicazioni di posta elettronica inviate da Simplia S.r.l. nell'ambito della propria attività di newsletter e direct email marketing possono contenere pixel di tracciamento: immagini di dimensioni molto ridotte, non direttamente percepibili, che al momento dell'apertura del messaggio consentono al mittente di rilevare se e quando la mail è stata aperta, il tipo di dispositivo utilizzato, il client di posta e ulteriori dati tecnici correlati (indirizzo IP, numero di aperture successive).

Tali strumenti sono soggetti alla disciplina dell'art. 122 del D.lgs. 196/03 e alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali del 17 aprile 2026 (doc. web n. 10241943), che richiedono il consenso preventivo dell'interessato per il loro utilizzo a fini di misurazione individuale delle performance delle campagne di comunicazione.

Il consenso alla ricezione della newsletter comprende pertanto anche il consenso all'utilizzo dei pixel di tracciamento. L'interessato potrà in qualsiasi momento revocare il consenso in forma granulare, scegliendo tra:

	Informativa sul trattamento dei dati - Prospect	Rev. 00 del 23/06/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

- la cancellazione integrale dalla lista di distribuzione (opt-out totale), tramite il link “disiscriviti” presente in calce a ogni comunicazione;
- la revoca del solo consenso al tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni senza pixel di tracciamento, tramite il link apposito presente in calce a ogni comunicazione.

In nessun modo la scelta di non acconsentire al tracciamento o la revoca del consenso al tracciamento comporterà limitazioni nella fruizione dei servizi o nella gestione della richiesta precontrattuale.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi informatici e cloud (gestionale CRM, piattaforma di invio newsletter, hosting, manutenzione);
- Consulenti e liberi professionisti incaricati della gestione delle attività di marketing e comunicazione.

I soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR oppure trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento. L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

I dati personali sono trattati all’interno dell’Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Qualora un eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE si rendesse necessario (ad esempio nell’ambito dell’utilizzo di piattaforme di newsletter con server ubicati al di fuori del SEE), esso avverrà in conformità agli artt. 44 e ss. GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o misure supplementari ove necessarie).

Periodo di conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione della richiesta precontrattuale e dell’offerta commerciale	Per tutta la durata della fase precontrattuale e, in caso di mancata conclusione del contratto, per un massimo di 24 mesi dalla data dell’ultimo contatto o dell’ultima offerta inviata, salvo esercizio del diritto di cancellazione.
Gestione del CRM (prospect)	24 mesi dall’ultimo contatto, in conformità agli orientamenti del Garante per la protezione dei

	Informativa sul trattamento dei dati - Prospect	Rev. 00 del 23/06/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

Finalità	Periodo di conservazione
	dati personali in materia di conservazione dei dati dei prospect.
Invio newsletter e comunicazioni promozionali	Fino alla revoca del consenso. In caso di revoca, i dati relativi al consenso e alla sua revoca saranno conservati per il tempo necessario a dimostrarne la corretta gestione, ai sensi dell'art. 7 par. 1 GDPR.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso (ove applicabile), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, 11 - 00186 Roma, e-mail: urp@gpdp.it.

	Informativa sul trattamento dei dati - Prospect	Rev. 00 del 23/06/2026
	Modello Organizzativo Privacy	

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto interessato dichiara di aver preso visione della presente informativa privacy e, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, presta il proprio consenso alla seguente finalità:

Data:	
Nome e Cognome:	
Azienda/Organizzazione:	
SI ☐ NO ☐	Presto il consenso alla ricezione di comunicazioni via posta elettronica (newsletter, aggiornamenti su corsi, bandi e opportunità di formazione finanziata da Regione Lombardia, fondi interprofessionali o altri enti pubblici, comunicazioni sul settore della formazione professionale) con utilizzo di pixel di tracciamento. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link presente in ogni comunicazione. Il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la gestione della richiesta o dell'offerta.
Firma dell'interessato	